

HƯỚNG DẪN

Việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới

Thực hiện Hướng dẫn số 91/HD-MT-BTT, ngày 06/3/2020 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh Đắk Nông về việc hướng dẫn lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện hướng dẫn việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới trên địa bàn huyện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông qua việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân nhằm phát huy hơn nữa vai trò chủ thể của nhân dân trong xây dựng nông thôn mới; nâng cao trách nhiệm của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên của Mặt trận trong việc vận động, giám sát xây dựng nông thôn mới của các địa phương.

- Nhằm đánh giá khách quan, thực chất kết quả xây dựng nông thôn mới, nêu cao trách nhiệm của Ủy ban MTTQ và các tổ chức thành viên của Mặt trận trong việc công nhận và công bố địa phương đạt chuẩn nông thôn mới.

2. Yêu cầu

- Việc tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới phải đảm bảo khách quan, chính xác, thực chất và phải được thực hiện một cách độc lập do MTTQ Việt Nam các cấp chủ trì thực hiện, qua đó góp phần nâng cao chất lượng và đảm bảo tính bền vững trong xây dựng nông thôn mới.

- Quá trình lấy ý kiến đánh giá của người dân được tiến hành ở khu dân cư do Ban công tác Mặt trận chủ trì cùng với các đoàn thể và Trưởng thôn phối hợp thực hiện.

II. NỘI DUNG, QUY TRÌNH THỰC HIỆN

1. Nội dung lấy ý kiến

Căn cứ Quyết định số 1980/QĐ-TTg ngày 17/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới giai đoạn 2016-2020, Quyết định số 558/QĐ-TTg, ngày 05/4/2016 của Thủ tướng Chính phủ quy định tiêu chí huyện nông thôn mới và Quy định thị xã, thành phố trực thuộc cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới; Quyết định số 691/QĐ-TTg, ngày 5/6/2018 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành tiêu chí xã

nông thôn mới kiểu mẫu giai đoạn 2018 - 2020, nội dung lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới như sau:

a) Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả thực hiện các tiêu chí và đề nghị công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới (theo mẫu **Phiếu số 1**).

b) Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả thực hiện tiêu chí và đề nghị công nhận huyện đạt chuẩn nông thôn mới (theo mẫu **Phiếu số 2**).

c) Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với việc đề nghị công nhận thị xã, thành phố trực thuộc cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới (theo mẫu **Phiếu số 3**).

d) Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với việc đề nghị công nhận xã nông thôn mới kiểu mẫu (theo mẫu **Phiếu số 4**).

đ) Đối với những địa phương xét công nhận khu dân cư (thôn, bản...) đạt chuẩn nông thôn mới hoặc nông thôn mới kiểu mẫu thì việc tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân do Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh hướng dẫn.

(Lưu ý: Mẫu phiếu phải được đóng dấu treo bên góc trái của Phiếu: Phiếu số 01 đóng dấu MTTQ Việt Nam cấp huyện; các Phiếu số 02, 03, 04 đóng dấu của MTTQ Việt Nam cấp tỉnh).

2. Hình thức lấy ý kiến.

Căn cứ vào tình hình thực tế, có thể tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân bằng một trong hai hình thức sau:

- Phân công cán bộ Mặt trận và các tổ chức đoàn thể phát phiếu và lấy ý kiến trực tiếp tại các hộ gia đình.

- Tổ chức cuộc họp khu dân cư, phát phiếu và xin ý kiến đại diện các hộ gia đình.

3. Thời điểm và thời gian lấy ý kiến

- Thời điểm lấy ý kiến: Sau khi Ủy ban nhân dân các cấp công bố kết quả thực hiện các tiêu chí xây dựng nông thôn mới trên địa bàn và triển khai làm hồ sơ đề nghị công nhận.

- Thời gian lấy ý kiến: Tiến hành việc lấy ý kiến trong vòng 15 ngày làm việc (không kể thứ bảy, chủ nhật và ngày lễ) kể từ khi lấy ý kiến đến khi tổng hợp hoàn thiện kết quả lấy ý kiến.

4. Cách thức lấy ý kiến.

4.1. Cách thức lấy ý kiến đối với đề nghị công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới; huyện đề nghị đạt chuẩn nông thôn mới; thị xã/thành phố đề nghị hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới:

a) *Các bước lấy ý kiến:*

- *Bước 1:* Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên đơn vị đề nghị đạt chuẩn/hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới phối hợp với Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cùng cấp xây dựng kế hoạch và hướng dẫn Ban Thường

trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp có đơn vị đạt chuẩn/hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới thực hiện việc lấy ý kiến người dân.

- *Bước 2:* Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã đề nghị đạt chuẩn nông thôn mới; Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện đề nghị đạt chuẩn/hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới phối hợp với Ban chỉ đạo (Ban vận động) xây dựng nông thôn mới cùng cấp thống nhất cách thức, thời gian thực hiện; phân bổ phiếu cho các khu dân cư và triển khai cho Ban Công tác Mặt trận ở các khu dân cư tiến hành lấy ý kiến các hộ gia đình.

- *Bước 3:* Ban Công tác Mặt trận khu dân cư chủ trì cùng các đoàn thể tổ chức lấy ý kiến thông qua tổ chức họp dân hoặc phát phiếu cho các hộ gia đình, hướng dẫn hộ gia đình ghi phiếu trả lời câu hỏi và nhận phiếu từ các hộ gia đình.

- *Bước 4:* Tổng hợp kết quả lấy ý kiến:

+ Đối với đề nghị công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới Ban Công tác Mặt trận tổng hợp phiếu gửi MTTQ Việt Nam cấp xã; Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã tổng hợp kết quả, báo cáo bằng văn bản gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện thẩm định kết quả và gửi báo cáo về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh và Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cấp tỉnh

+ Đối với việc đề nghị công nhận huyện đạt chuẩn nông thôn mới: Ban Công tác Mặt trận tổng hợp và gửi phiếu về Ban Thường trực MTTQ Việt Nam cấp xã; Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã tổng hợp kết quả, báo cáo bằng văn bản gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện tổng hợp kết quả và gửi về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh thẩm định kết quả từ cấp huyện và báo cáo gửi Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cấp tỉnh.

(*Lưu ý:* Trong tổng hợp và báo cáo kết quả cần phân tích các nội dung có tỷ lệ hài lòng, chưa cao để kiến nghị chính quyền và các ngành chức năng giải quyết).

4.2. Cách thức lấy ý kiến đối với đề nghị xã nông thôn mới kiểu mẫu:

Trên cơ sở mức độ đạt chuẩn xây dựng nông thôn mới của xã theo quyết định công nhận của cấp có thẩm quyền, căn cứ tiêu chí xã nông thôn mới kiểu mẫu (tại khoản 1, Điều 3) theo Quyết định 691/QĐ-TTg, ngày 5/6/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành tiêu chí xã nông thôn mới kiểu mẫu giai đoạn 2018 - 2020.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh hướng dẫn Ban Thường trực MTTQ cấp huyện, xã và Ban Công tác Mặt trận lấy ý kiến sự hài lòng của người dân theo trình tự tại **mục 4, khoản 4.1, điểm a** của Hướng dẫn này.

5. Tỷ lệ lấy ý kiến đối với hộ gia đình

- Đối với đề nghị xã đạt chuẩn nông thôn mới: Kết quả của việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân phải được thực hiện ít nhất 70% số hộ gia đình ở các khu dân cư trong xã.

Từ câu hỏi số 01 đến câu 18 phải đạt trên 80% số hộ được lấy ý kiến hài lòng; câu hỏi số 19 phải đạt trên 90% số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

- Đối với đề nghị huyện đạt chuẩn nông thôn mới: Kết quả của việc đánh giá sự hài lòng của người dân phải được thực hiện ít nhất 60% số hộ gia đình của xã, thị trấn thuộc huyện.

Từ câu hỏi số 01 đến câu 10 phải đạt trên 80% số hộ được lấy ý kiến hài lòng; câu số 11 phải đạt trên 90% số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

- Đối với đề nghị xã nông thôn mới kiểu mẫu: Kết quả của việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân phải được thực hiện ít nhất 60% số hộ gia đình của các thôn, buôn trong xã.

Từ câu hỏi số 01 đến câu 10 phải đạt trên 80% số hộ được lấy ý kiến hài lòng; riêng câu số 11 phải đạt trên 90% số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

6. Công khai kết quả và lưu giữ phiếu lấy ý kiến

6.1. Công khai kết quả lấy phiếu:

- Bảng tổng hợp kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về xây dựng nông thôn mới phải được niêm yết tại Nhà văn hóa (Trung tâm sinh hoạt cộng đồng) thôn, Nhà văn hóa xã, trụ sở xã; công bố kết quả trên hệ thống thông tin của cấp huyện, xã.

- Thời gian niêm yết và công khai trên các phương tiện thông tin là 10 ngày, kể từ sau báo cáo kết quả tổng hợp của Ban Thường trực MTTQ Việt Nam cấp xã (đối với xã đề nghị đạt chuẩn nông thôn mới), kết quả tổng hợp của Ban Thường trực MTTQ Việt Nam cấp huyện (đối với đề nghị huyện đạt chuẩn nông thôn mới; xã đề nghị nông thôn mới kiểu mẫu).

- Việc công khai kết quả lấy ý kiến, nếu có ý kiến thắc mắc của người dân về kết quả lấy ý kiến thì Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp có trách nhiệm trả lời.

6.2. Lưu giữ phiếu

- Phiếu lấy ý kiến đề nghị xã đạt chuẩn nông thôn mới phải được niêm phong và lưu giữ tại MTTQ Việt Nam cấp huyện.

- Phiếu lấy ý kiến đề nghị huyện đạt chuẩn nông thôn mới; xã nông thôn mới kiểu mẫu thì phiếu được lưu tại MTTQ Việt Nam cấp tỉnh (nếu ủy quyền cho MTTQ Việt Nam cấp huyện lưu phiếu thì Ban Thường trực MTTQ Việt Nam cấp tỉnh phải có văn bản bàn giao cụ thể).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện ban hành kế hoạch hướng dẫn tổ chức thực hiện đối với Mặt trận cấp xã.

- Trên cơ sở hướng dẫn này, Thường trực Ủy ban MTTQ cấp xã chủ trì phối hợp với Ban vận động Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông

thôn mới cùng cấp xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể tại địa phương; bảo đảm cho việc đánh giá sự hài lòng của người dân được thực hiện theo đúng mục đích, yêu cầu về thời gian và phù hợp với thực tế của địa phương.

- Trong quá trình thực hiện, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ cấp xã phối hợp chặt chẽ với Ban vận động Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới, các tổ chức thành viên cùng cấp để thực hiện công tác giám sát và tổ chức thực hiện việc đánh giá sự hài lòng của người dân ở địa phương.

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ cấp xã gửi báo cáo chung và các nội dung có liên quan về công tác chỉ đạo, phối hợp, hướng dẫn lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân trong xây dựng nông thôn mới về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện để gửi Ủy ban MTTQ tỉnh rà soát, có ý kiến tại cuộc thẩm định cấp xã đạt chuẩn nông thôn mới.

- Kinh phí triển khai thực hiện do Ngân sách Nhà nước đảm bảo theo Thông tư số 121/2017/TT-BTC, ngày 15 tháng 11 năm 2017 của Bộ Tài Chính về quy định quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”.

Trên đây là hướng dẫn của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện về việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới ở cấp xã. Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu còn những vấn đề cần trao đổi, đề nghị Ban Thường trực Ủy ban MTTQ cấp xã thông tin về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện.

Nơi nhận:

- Ủy ban MTTQ tỉnh;
- TT Huyện uỷ;
- Ban Dân vận HU;
- Các tổ chức thành viên;
- TT Ủy ban MTTQ huyện;
- Ủy ban MTTQ các xã, TT;
- Lưu VP, VT.

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thị Hòa

PHIẾU LẤY Ý KIẾN

**Sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới
tại xã.....**

Để có cơ sở tổng hợp, đánh giá một cách khách quan về kết quả xây dựng nông thôn mới của xã; kính mong Ông/Bà thể hiện vai trò chủ thể của mình trong xây dựng nông thôn mới qua bảng câu hỏi dưới đây. Nếu hài lòng thì Ông/Bà đánh dấu (X) cột hài lòng, nếu chưa hài lòng đánh dấu (X) vào cột tương ứng và ghi lý do chưa hài lòng.

Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà!

Họ và tên:

Tuổi:

Địa chỉ:
.....
.....

ST T	NỘI DUNG	Hài lòng	Chưa hài lòng	
			Đánh dấu	Lý do chưa hài lòng
1	Về quy hoạch, bố trí các khu sản xuất tập trung tại xã.			
2	Hệ thống giao thông phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất tại xã; hệ thống giao thông kết nối với các xã trong huyện.			
3	Hệ thống tưới tiêu phục vụ sản xuất.			
4	Hệ thống điện phục vụ sản xuất và sinh hoạt cho nhân dân tại xã.			
5	Cơ sở vật chất các trường học; chất lượng giáo dục của các trường học tại xã.			
6	Cơ sở vật chất; chất lượng công tác chăm sóc sức khỏe Nhân dân của trạm y tế xã.			

7	Nhà văn hóa, điểm vui chơi, sân vận động phục vụ các hoạt động văn hóa, văn nghệ phục vụ đời sống tinh thần người dân. Việc tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao ở xã.			
8	Việc hỗ trợ phát triển sản xuất, nâng cao thu nhập cho Nhân dân ở các thôn (xóm, thôn, bản, ấp...) trong xã.			
9	Việc đào tạo nghề và tạo việc làm cho Nhân dân ở khu dân cư trong xã.			
10	Việc người dân được sử dụng nước hợp vệ sinh và nước sạch phục vụ sinh hoạt Nhân dân.			
11	Kết quả xử lý, hạn chế ô nhiễm môi trường ở xã; cảnh quan môi trường ở xã.			
12	Thực hiện an toàn thực phẩm của các hộ dân và của các khu dân cư trong xã.			
13	Việc thực hiện dân chủ ở cơ sở; phát huy quy ước, hương ước của thôn (xóm, thôn, bản, ấp...).			
14	Tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội tại xã.			
15	Việc huy động đóng góp của Nhân dân phục vụ xây dựng nông thôn mới (tiền, vật chất, công sức lao động...).			
16	Việc cải cách các thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân xã; tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức xã.			
17	Vai trò lãnh đạo của cấp ủy đảng; sự quản lý, điều hành của chính quyền trong xây dựng nông thôn mới ở xã.			
18	Công tác tuyên truyền, vận động của Mặt trận và các đoàn thể về xây dựng nông thôn mới ở xã.			

19	Ông/Bà có hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới của xã?			
-----------	---	--	--	--

Ngoài những nội dung trên, ông (bà) còn có ý kiến gì với chính quyền các cấp (xã, huyện, tỉnh) về kết quả xây dựng nông thôn mới ở xã:.....

.....

.....
ngày..... tháng..... năm
TRƯỞNG THÔN NGƯỜI PHÁT PHIẾU HỎI NGƯỜI TRẢ
LỜI

** Ghi chú: Ký ghi rõ họ và tên*

PHIẾU LẤY Ý KIẾN

Sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng xã nông thôn mới kiểu mẫu xã

Để có cơ sở tổng hợp, đánh giá một cách khách quan về kết quả xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu của xã; kính mong Ông/Bà thể hiện vai trò chủ thể của mình trong xây dựng nông thôn mới qua bảng câu hỏi dưới đây. Nếu hài lòng thì Ông/Bà đánh dấu (X) cột hài lòng, nếu chưa hài lòng đánh dấu (X) vào cột tương ứng và ghi lý do chưa hài lòng.

Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà!

Họ và tên:.....
 Tuổi.....

Địa
 chỉ:.....

STT	NỘI DUNG	Hài lòng	Chưa hài lòng	
			Đánh dấu	Lý do chưa hài lòng
1	Có vùng sản xuất hàng hóa tập trung đối với các sản phẩm chủ lực của xã; công tác đảm bảo an toàn thực phẩm, hiệu quả, thích ứng với biến đổi khí hậu; có hợp tác xã hoạt động hiệu quả.			
2	Thu nhập hiện tại của gia đình mình cao hơn so với thời điểm xã được công nhận đạt chuẩn nông thôn mới.			
3	Khu dân cư không có hộ nghèo (trừ các trường hợp thuộc diện bảo trợ xã hội theo quy định, hoặc do tai nạn rủi ro bất khả kháng, hoặc do bệnh hiểm nghèo).			
4	Trẻ em trong độ tuổi mẫu giáo và học sinh trong độ tuổi đến trường được đi			

	học đầy đủ.			
5	Trạm y tế xã có đủ điều kiện khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế; dân số thường trú trên địa bàn xã được khám sức khỏe theo định kỳ và có tham gia bảo hiểm y tế.			
6	Có mô hình hoạt động văn hóa, thể thao tiêu biểu thường xuyên hoạt động thu hút đông người dân thường trú trên địa bàn xã tham gia. Mỗi thôn, bản, ấp có ít nhất 01 đội hoặc 01 câu lạc bộ văn hóa - văn nghệ hoạt động thường xuyên, hiệu quả.			
7	Chất thải rắn được thu gom và xử lý theo đúng quy định tại các khu dân cư; rác thải sinh hoạt được phân loại, áp dụng biện pháp xử lý phù hợp từ khu dân cư.			
8	Tuyến đường xã, thôn, bản, ấp có rãnh thoát nước và được trồng cây bóng mát hoặc trồng hoa, cây cảnh toàn tuyến.			
9	Có mô hình bảo vệ môi trường (hợp tác xã, tổ hợp tác, đội, nhóm tham gia thực hiện thu gom, vận chuyển, xử lý chất thải rắn, vệ sinh đường làng ngõ xóm và các khu vực công cộng; câu lạc bộ, đội tuyên truyền về bảo vệ môi trường hoạt động thường xuyên, hiệu quả; các hộ gia đình chăn nuôi có chuồng trại chăn nuôi đảm bảo vệ sinh môi trường; các cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn thực hiện xử lý rác thải, nước thải đúng quy định.			
10	Hàng năm khu dân cư trong xã không có khiếu kiện đông người trái pháp luật; không có công dân thường trú ở xã vi phạm pháp luật, mắc tệ nạn xã hội. Chính quyền và các tổ chức đoàn thể trong xã công khai minh bạch, đầy đủ các thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, công dân đảm bảo có hiệu quả; ở xã có mô hình điển hình về cải cách thủ tục			

11	<p>hành chính hoạt động hiệu quả.</p> <p>Ông/Bà có hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu của xã?</p>			
----	---	--	--	--

Ngoài những nội dung trên, ông (bà) còn có ý kiến gì với chính quyền các cấp (xã, huyện, tỉnh) về kết quả xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu ở xã:

.....

.....ngày.....tháng.....năm

**TRƯỞNG THÔN
 PHIẾU**

NGƯỜI PHÁT PHIẾU

NGƯỜI TRẢ LỜI

** Ghi chú: Ký ghi rõ họ và tên*

