

BÁO CÁO

Tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết liên tịch số 525/2012/NQLT/UBTVQH13-ĐCTUBTWMTTQVN về việc tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội

Thực hiện Kế hoạch số 233/KH-MTTQ-BTT, ngày 30/3/2023 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Đắk Nông về việc tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết liên tịch số 525/2012/NQLT/UBTVQH13-ĐCTUBTWMTTQVN, ngày 27/9/2012 giữa Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội (sau đây gọi tắt là Nghị quyết 525). Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện báo cáo kết quả 10 năm thực hiện Nghị quyết số 525 như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến triển khai thực hiện Nghị quyết liên tịch số 525 về việc tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội

Đã tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 525 sâu rộng đến cán bộ, đảng viên và quần chúng Nhân dân; luôn phối hợp chặt chẽ, đồng bộ, nâng cao trách nhiệm giữa các tổ chức, đơn vị và cá nhân có liên quan đến hoạt động tiếp xúc cử tri; đưa nội dung cụ thể về việc tổ chức tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội trên địa bàn huyện vào Quy chế phối hợp giữa Thường trực HĐND với UBND và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện, xã để chủ động triển khai thực hiện.

Tiếp xúc cử tri là một trong những hoạt động rất quan trọng của người đại biểu, là cầu nối giữa đại biểu dân cử với cử tri và cơ quan Nhà nước. Qua hoạt động tiếp xúc cử tri, đại biểu dân cử báo cáo kết quả hoạt động của mình, thông tin về tình hình kinh tế - xã hội của địa phương và nghe cử tri trình bày tâm tư nguyện vọng, kiến nghị về những vấn đề bức xúc diễn ra tại các địa phương, đơn vị. Thông qua tiếp xúc cử tri, mối quan hệ giữa đại biểu dân cử với cử tri và Nhân dân ngày càng được gắn bó, thắt chặt hơn, đồng thời, những bức xúc từ cuộc sống, những ý kiến, kiến nghị chính đáng được cử tri gửi gắm cho đại biểu sẽ được đại biểu chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Nghị quyết liên tịch số 525 được ban hành là cơ sở pháp lý giúp việc phối hợp tổ chức tiếp xúc cử tri trên địa bàn được thực hiện hiệu quả hơn; Nghị quyết quy định những nội dung liên quan đến các hình thức tiếp xúc cử tri, cách thức tổ chức, vai trò, trách nhiệm của từng đơn vị và các cơ quan liên quan đến việc tiếp xúc cử tri.

Công tác phối hợp triển khai thực hiện Nghị quyết số 525 giữa Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện và Thường trực HĐND huyện và các đơn vị liên quan được tiến hành thường xuyên và chặt chẽ. Bám sát các quy định của Luật và yêu cầu nhiệm vụ, ngay từ đầu các nhiệm kỳ của HĐND, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã thống nhất với Thường trực HĐND và UBND xây dựng Quy chế phối hợp công tác để xác định rõ nguyên tắc phối hợp hoạt động giữa từng cơ quan và các nội dung phối hợp cụ thể, nâng cao chất lượng hoạt động, thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình trên các lĩnh vực, nhất là hoạt động tiếp xúc cử tri.

2. Trách nhiệm của MTTQ Việt Nam các cấp

2.1. Trách nhiệm của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện

a) Phối hợp với Thường trực HĐND, UBND cùng cấp và các cơ quan liên quan tổ chức thực hiện kế hoạch tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội ở địa phương:

Sau khi có Kế hoạch của Đoàn đại biểu Quốc hội về việc tiếp xúc cử tri, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã chủ động báo cáo với Thường trực Huyện ủy và phối hợp với Thường trực HĐND, UBND huyện chuẩn bị địa điểm và các điều kiện, cơ sở vật chất khác để tổ chức tiếp xúc cử tri trên địa bàn huyện. Thường trực HĐND huyện ban hành văn bản hướng dẫn tiếp xúc cử tri gửi đến cơ quan, đơn vị và các bộ phận có liên quan. Hướng dẫn quy định rõ nội dung tiếp xúc cử tri, hình thức, thời gian tiếp xúc cử tri và trách nhiệm tổ chức thực hiện của các cơ quan, đơn vị có liên quan; thông báo với cử tri về nội dung, chương trình và thời gian tổ chức kỳ họp sắp tới; kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và thu thập, phản ánh ý kiến, kiến nghị, nguyện vọng của cử tri với Quốc hội.

Thông báo rộng rãi về thành phần, nội dung, thời gian, địa điểm, hình thức tiếp xúc gửi đến các cơ quan, đơn vị có liên quan, các xã, thị trấn và Nhân dân trên địa bàn huyện biết để cử đại biểu tham dự; ngoài ra thông tin về tiếp xúc cử tri cũng được đăng tải trên các trang thông tin điện tử của huyện và Đài phát thanh truyền hình huyện, hệ thống loa truyền thanh của các xã, thị trấn; phân công trách nhiệm các cơ quan, đơn vị trong công tác chuẩn bị hội trường, maket, loa, đài, trang trí, khánh tiết và các điều kiện đảm bảo khác, công tác đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn; phân công lãnh đạo Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện chủ trì hội nghị; phân công cán bộ làm thư ký tổng hợp; kết thúc buổi tiếp xúc tổng hợp báo cáo kết quả ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh và Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh.

b) Tổ chức, chủ trì hội nghị tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội ở các cơ quan, tổ chức, đơn vị cấp huyện; tuyên truyền, vận động cử tri tham dự cuộc tiếp xúc của đại biểu Quốc hội:

Với vai trò tổ chức, chủ trì hội nghị tiếp xúc cử tri, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã chủ động xây dựng chương trình hội nghị và tổ chức thực hiện có hiệu quả chương trình đề ra, đảm bảo cho các đại biểu thực hiện đầy đủ nội dung tiếp xúc cử tri theo dự kiến. Ngoài ra, cách thức điều hành buổi tiếp xúc cử tri cũng luôn được đổi mới, linh hoạt, người điều hành định hướng nội dung của từng đợt tiếp xúc cử tri cho phù hợp, có thể gợi mở vấn đề để cử tri tham gia. Quá trình tiếp xúc cử tri tại địa phương có nhiều vấn đề bức xúc cần mời đại diện lãnh đạo các ban, ngành liên quan cùng tham dự để nắm bắt, trả lời và làm sáng tỏ thêm những vấn đề mà cử tri kiến nghị; mời lãnh đạo chính quyền địa phương tham gia để giải đáp, giải quyết tại chỗ những vấn đề thuộc thẩm quyền, vừa tạo tâm lý thoải mái trong cử tri vừa thuận lợi trong việc tiếp thu, phân loại ý kiến, kiến nghị cử tri.

Công tác thông tin tuyên truyền về kỳ họp cũng được quan tâm chú trọng, tạo điều kiện thuận lợi cho cử tri theo dõi, giám sát. Tuyên truyền, phổ biến kế hoạch đến các thành phần dự hội nghị tiếp xúc cử tri; bên cạnh đó, thông qua việc cung cấp những thông tin về các chính sách mới, về đời sống Nhân dân, để Nhân dân thấy được trách nhiệm và được tạo điều kiện thực hiện vai trò giám sát, phản biện các lĩnh vực xã hội, giúp cho các cấp chính quyền điều hành hoạt động được tốt hơn.

Từ năm 2013 đến nay, đã phối hợp tổ chức được 23 cuộc tiếp xúc cử tri với đại biểu Quốc hội, có 2.545 cử tri tham dự với 312 cử tri phát biểu, với 590 ý kiến, kiến nghị; không khí tiếp xúc cử tri sôi nổi, cử tri thẳng thắn nêu nhiều vấn đề bức xúc, vướng mắc ở địa phương, phần lớn các ý kiến phản ánh, kiến nghị của cử tri tập trung vào các lĩnh vực về: đường giao thông nông thôn, xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh, điện đường, cơ sở vật chất trường học, y tế, công tác khám chữa bệnh, đất đai, chế độ chính sách và một số ý kiến khác... Đa số các ý kiến, kiến nghị của cử tri là những vấn đề cụ thể thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, huyện, cơ sở và được trả lời ngay tại buổi tiếp xúc cử tri, những ý kiến chưa được trả lời hoặc trả lời chưa thỏa đáng và những ý kiến về chế độ chính sách thì Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện tổng hợp bằng văn bản gửi đến cơ quan chức năng, các cơ quan liên quan và Đoàn đại biểu Quốc hội có văn bản trả lời vào buổi tiếp xúc cử tri lần sau; đồng thời, theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri.

c) Hướng dẫn Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã phối hợp với Thường trực HĐND, UBND cùng cấp và các cơ quan, tổ chức, đơn vị hữu quan tổ chức thực hiện kế hoạch tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội ở địa bàn cấp xã:

Trước khi tổ chức tiếp xúc cử tri, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã chủ động phối hợp với Thường trực HĐND huyện, chỉ đạo HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, thị trấn khảo sát nhằm nắm vững ý kiến, kiến nghị, tâm tư, nguyện vọng của cử tri; chủ trương không tiếp xúc ở một địa điểm cố định mà tổ chức tiếp xúc cử tri luân phiên ở các xã, thị trấn trên địa bàn huyện, việc bố trí thời gian, địa điểm phù hợp để đông đảo cử tri có điều kiện

tham gia. Nhờ vậy, việc tiếp xúc cử tri diễn ra rộng và sâu hơn, số lượng cử tri tham dự cũng cao hơn. Cách làm này được Nhân dân hoan nghênh và hạn chế được phần nào các cử tri “chuyên nghiệp”.

Các tài liệu có liên quan đến cuộc tiếp xúc cử tri được chuyển cho các xã, thị trấn đúng thời gian quy định; bên cạnh đó, việc chỉ đạo công tác tuyên truyền về các cuộc tiếp xúc cử tri với đại biểu Quốc hội cũng được quan tâm chỉ đạo sát sao. Mọi thông tin về cuộc tiếp xúc cử tri, nội dung phản ánh được phân loại có chọn lọc để cung cấp đầy đủ, rộng rãi đến cử tri qua hệ thống loa phát thanh các địa phương và các trang mạng xã hội;... Các tin bài về cuộc tiếp xúc cử tri, diễn biến và kết quả sau tiếp xúc cử tri, thông tin về các kỳ họp của Quốc hội cũng được chỉ đạo đăng tải rộng rãi. Nhờ đó góp phần làm tăng sự quan tâm của cử tri đến các cuộc tiếp xúc cử tri, hoạt động của đại biểu Quốc hội, đồng thời các ý kiến, kiến nghị của cử tri cũng từ đó được phản ánh có trọng tâm trọng điểm và đúng thẩm quyền hơn; góp phần nâng cao chất lượng hiệu quả của các cuộc tiếp xúc cử tri.

2.2. Trách nhiệm của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã

a) Phối hợp với Thường trực HĐND, UBND cùng cấp và các cơ quan, tổ chức, đơn vị hữu quan tổ chức thực hiện kế hoạch tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội ở cấp xã; thông báo rộng rãi, kịp thời kế hoạch tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội:

Sau khi nhận được Kế hoạch của cấp trên về việc tiếp xúc cử tri, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã phối hợp với Thường trực HĐND, UBND cùng cấp chuẩn bị các điều kiện, cơ sở vật chất để tổ chức chương trình tiếp xúc cử tri với đại biểu Quốc hội trên địa bàn mình. Thông báo rộng rãi cho Nhân dân biết về thành phần, nội dung, thời gian, địa điểm, hình thức tiếp xúc trên hệ thống loa truyền thanh của địa phương và niêm yết tại trụ sở UBND; chuẩn bị khâu trang trí, khánh tiết và các điều kiện đảm bảo khác, công tác đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn; cử cán bộ tham dự để trực tiếp lắng nghe, giải đáp, trả lời, giải quyết những vấn đề cử tri nêu lên thuộc thẩm quyền và trách nhiệm của mình.

b) Tổ chức, chủ trì hội nghị tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội ở cấp xã; tuyên truyền, vận động cử tri tham dự cuộc tiếp xúc của đại biểu Quốc hội:

Phối hợp với Thường trực HĐND, UBND cùng cấp và các cơ quan liên quan trên địa bàn để tổ chức thực hiện kế hoạch tiếp xúc cử tri của Đoàn đại biểu Quốc hội; thông báo rộng rãi, kịp thời kế hoạch tiếp xúc cử tri đến các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn; mời đại diện lãnh đạo chính quyền địa phương đến dự để trực tiếp lắng nghe, giải đáp, trả lời, giải quyết những vấn đề cử tri nêu lên thuộc thẩm quyền và trách nhiệm của mình.

Thông báo công khai về thời gian, địa điểm, thành phần tiếp xúc cử tri; tuyên truyền, vận động nhân dân tham dự các cuộc tiếp xúc cử tri bằng nhiều hình

thức như: trên hệ thống loa truyền thanh của địa phương và các kênh thông tin đại chúng; đăng tải văn bản trên các trang thông tin điện tử của địa phương và phát trên sóng đài phát thanh – truyền hình huyện; qua các kênh của các hội, đoàn thể... Do vậy cử tri đến dự hội nghị ngày càng có ý thức hơn trong việc tham gia đóng góp ý kiến, kiến nghị xây dựng địa phương, đất nước, nhiều cử tri đã tích cực đóng góp nhiều ý kiến, kiến nghị ở tầm vĩ mô trên nhiều lĩnh vực của đời sống xã hội, qua đó đã giúp đại biểu Quốc hội có thêm nhiều thông tin, nắm bắt được tâm tư, nguyện vọng của cử tri, có thêm những kinh nghiệm quý báu trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ của mình.

c) Tổ chức, chủ trì hội nghị tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội ở nơi cư trú:

Tiếp xúc trực tiếp với cử tri ngay tại nơi cư trú là việc làm cần thiết của mỗi đại biểu dân cử. Hàng năm tổ đại biểu Quốc hội cần tiếp xúc với cử tri và lãnh đạo HĐND, UBND, UBMTTQ và lãnh đạo các cơ quan, ban, ngành ở địa phương nơi mình ứng cử để tìm hiểu tình hình kinh tế - xã hội trên địa bàn và lắng nghe những ý kiến, kiến nghị của các ngành chuyên môn cũng như tâm tư, nguyện vọng của các tầng lớp Nhân dân.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã hướng dẫn Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, thị trấn tổ chức hội nghị lấy ý kiến nhận xét và tín nhiệm của cử tri nơi cư trú đối với những người được giới thiệu ứng cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp. Từ nhiệm kỳ Quốc hội khóa XIII-XV, Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, thị trấn đã phối hợp tổ chức được 04 điểm tiếp xúc cử tri lấy ý kiến nhận xét với ứng cử viên đại biểu Quốc hội, số lượng cử tri tham dự ở mỗi điểm đều đạt trên 85%. Tại Hội nghị cử tri phát huy được quyền dân chủ của mình, nhiều ý kiến tham gia đóng góp, nhận xét thẳng thắn, khách quan về những mặt được và chưa được của từng ứng cử viên; qua đối chiếu tiêu chuẩn của người đại biểu dân cử đa số cử tri đều nhất trí và tín nhiệm cao về việc giới thiệu những người tham gia ứng cử đại biểu Quốc hội bằng hình thức biểu quyết giơ tay.

3. Việc phối hợp tổ chức thực hiện tiếp xúc cử tri

Việc phối hợp giữa Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh và Thường trực HĐND, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp đều được thể hiện nhất quán cả trước, trong và sau các đợt tiếp xúc cử tri; phối hợp trong việc triển khai kế hoạch tiếp xúc cử tri của Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh; xác định rõ vai trò, trách nhiệm của từng đơn vị về các vấn đề liên quan đến công tác tiếp xúc cử tri như: thời gian, địa điểm, hội trường, thành phần cử tri, thành phần đại biểu, các vấn đề về cơ sở vật chất, khánh tiết, đảm bảo an ninh trật tự nơi diễn ra cuộc tiếp xúc...; phân công cán bộ phụ trách tại các điểm tiếp xúc cử tri để tổ chức, giám sát hoạt động tiếp xúc cử tri và tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri. Sau khi nhận được kế hoạch tiếp xúc cử tri của Thường trực HĐND huyện, UBND huyện đã ban hành văn bản phân công lãnh đạo các phòng, ban, ngành và lãnh

đạo UBND các xã, thị trấn tham dự đầy đủ các buổi tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội.

Nhờ phối hợp tốt nên hầu hết các buổi tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội cử tri tham gia đông và phát biểu ý kiến sôi nổi, trách nhiệm, hạn chế tình trạng cử tri bức xúc tại các buổi tiếp xúc, chất lượng các ý kiến, kiến nghị của cử tri ngày càng được nâng cao, đi vào trọng tâm, kiến nghị đúng cấp có thẩm quyền. Đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh, lãnh đạo các sở, ngành tiếp thu, giải trình, trả lời những ý kiến, kiến nghị của cử tri hiệu quả, trách nhiệm, tận tình hướng dẫn cử tri thực hiện các quyền và nghĩa vụ công dân đúng quy định, ghi nhận các ý kiến phản ánh, đề xuất của cử tri để nghiên cứu thực hiện nhằm tháo gỡ khó khăn cho cử tri.

Đối với việc đổi mới công tác tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 vừa qua, trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp, Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp đã chủ động, sáng tạo, linh hoạt và có nhiều đổi mới trong việc tổ chức hội nghị tiếp xúc cử tri vận động bầu cử, vừa bảo đảm để những người ứng cử được tiếp xúc rộng rãi với cử tri, vừa bảo đảm thời gian theo quy định và an toàn phòng, chống dịch thông qua nhiều hình thức phong phú như: tổ chức các hội nghị trực tuyến; phát huy các phương tiện thông tin đại chúng; công thông tin điện tử của Ủy ban bầu cử các cấp; niêm yết, đăng tải, gửi chương trình hành động và tiểu sử tóm tắt của người ứng cử đến địa bàn khu dân cư, hộ gia đình và cử tri. Do đó, số lượng cử tri được tiếp cận chương trình hành động và tiểu sử tóm tắt của người ứng cử trước khi bỏ phiếu bầu cao hơn rất nhiều so với nhiệm kỳ trước.

4. Việc tập hợp, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri

Sau mỗi đợt tiếp xúc cử tri, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại các hội nghị; phân loại các ý kiến, kiến nghị có liên quan chuyên đến các ngành chức năng, đề nghị xem xét, trả lời; thông báo kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri sau mỗi kỳ họp cho cử tri và Nhân dân biết.

Theo đó những ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của Quốc hội, Chính phủ và các Bộ, ngành trung ương thì Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện gửi về Đoàn đại biểu quốc hội tỉnh tổng hợp gửi về Ủy ban Thường vụ Quốc hội theo quy định. Các ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền xem xét của các cơ quan chức năng ở địa phương, thì tổng hợp gửi về các cơ quan chức năng có thẩm quyền xem xét giải quyết và có văn bản trả lời cho cử tri được biết ở những đợt tiếp xúc lần sau và được đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng để cử tri tiện theo dõi.

Báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị cử tri và Nhân dân của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện trong những năm qua đã thể hiện đầy đủ, toàn diện và sâu sắc những lĩnh vực, vấn đề cử tri và Nhân dân quan tâm, các ý kiến, kiến nghị đã cụ thể, có địa chỉ và sát thực tế hơn, có sự trao đổi, phản hồi

thông tin của các cơ quan chuyên môn các cấp; được cấp ủy, chính quyền và cử tri đánh giá cao. Qua đó, thể hiện rõ hơn vai trò, trách nhiệm của MTTQ các cấp trong việc đại diện, bảo vệ lợi ích chính đáng của Nhân dân, góp phần tăng cường lòng tin của Nhân dân với Đảng và Nhà nước.

5. Giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri

Trong công tác phối hợp, tham gia giám sát, theo dõi kết quả giải quyết, trả lời của cơ quan nhà nước đối với những ý kiến, kiến nghị của cử tri được quan tâm. Tại các cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp, các ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền cấp huyện thì Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện phối hợp với HĐND cùng cấp đề nghị các cơ quan có chức năng của địa phương ở cấp đó giải quyết, trả lời, theo quy định của pháp luật; đồng thời, phối hợp theo dõi, đôn đốc và giám sát việc trả lời kiến nghị của cử tri. Đối với những kiến nghị chậm trễ giải quyết, trả lời thì Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp phối hợp với HĐND cùng cấp tiếp tục đề nghị chính quyền, các cơ quan chức năng giải quyết, đảm bảo quyền lợi cho cử tri và Nhân dân. Quy định cụ thể cơ chế phối hợp và trách nhiệm cụ thể của các cơ quan nhà nước trong giải quyết kiến nghị cử tri. Đối với các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan nhà nước, tổ chức đơn vị ở địa phương, yêu cầu báo cáo kết quả giải quyết trong thời hạn 30 ngày các ngành chức năng có trách nhiệm chỉ đạo giải quyết kiến nghị của cử tri.

Trên cơ sở các kiến nghị của cử tri và việc giải quyết trả lời của các cấp, các ngành, các địa phương. Phối hợp với Thường trực HĐND chỉ đạo các Ban HĐND, Tổ đại biểu HĐND và đại biểu HĐND thực hiện giám sát theo lĩnh vực được phân công theo quy định của pháp luật; qua giám sát đã đánh giá được hiệu quả việc giải quyết các kiến nghị cử tri của UBND tỉnh, huyện, các sở, phòng, ban, ngành cũng như UBND các xã, thị trấn; những tồn tại, hạn chế; nguyên nhân của tồn tại, hạn chế; đồng thời, đề xuất giải pháp khắc phục. Thông qua giám sát, nhận thức, trách nhiệm của các đơn vị thuộc đối tượng giám sát được nâng lên, nhất là trong việc chỉ đạo, đôn đốc của UBND các cấp, sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị để việc giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri kịp thời, chất lượng và hiệu quả. Kết quả, trong 10 năm qua, công tác giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị cử tri trên địa bàn huyện được thực hiện tương đối tốt, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã phối hợp giám sát việc trả lời được 21 văn bản của các cơ quan, ban, ngành và UBND các cấp

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

1.1. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội trong những năm qua còn một số hạn chế cần được khắc phục như:

- Sự phối hợp giữa Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện với Đoàn đại biểu Quốc hội và các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc xây dựng kế hoạch và tổ chức tiếp xúc cử tri có lúc, có nơi chưa chặt chẽ.

- Hình thức tiếp xúc chưa phong phú, đa dạng chủ yếu là hội nghị tiếp xúc cử tri trước hoặc sau kỳ họp; tại một số buổi tiếp xúc cử tri, số lượng cử tri tham gia còn hạn chế, thành phần chủ yếu là cán bộ, công chức cấp huyện, xã; kinh phí bố trí cho các cuộc tiếp xúc cử tri còn hạn hẹp.

- Việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị, tiếp thu, giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri của đại diện chính quyền, một số ngành chức năng một số địa phương (tại hội nghị và sau hội nghị) còn chung chung, chưa được kịp thời, thông tin giải đáp chưa đầy đủ, chưa cụ thể, rõ ràng như cử tri mong muốn.

- Công tác phối hợp, tham gia giám sát, theo dõi kết quả giải quyết, trả lời của cơ quan nhà nước đối với những ý kiến, kiến nghị của cử tri kết quả chưa cao, mới dừng lại ở việc chuyển ý kiến, kiến nghị, của cử tri đến HĐND và UBND các cấp và các ngành có liên quan; nếu chưa giải quyết thì tiếp tục kiến nghị.

- Việc phối hợp giám sát chỉ thực hiện khi có đoàn giám sát của HĐND giám sát về nội dung này nên hiệu lực, hiệu quả giám sát còn thấp, phương thức giám sát còn mang tính hình thức, chưa đáp ứng được đòi hỏi của thực tiễn; dẫn đến hiệu kiến nghị chưa được giải quyết, trả lời dứt điểm.

1.2. Nguyên nhân

- Công tác phổ biến, tuyên truyền Nghị quyết 525 chưa thật sự rộng rãi, chưa đa dạng, phong phú về hình thức và phương pháp, nhất là ở vùng sâu, vùng xa, vùng cao, chủ yếu mới tuyên truyền đến cán bộ cấp huyện, cán bộ cấp xã, thôn chưa đến được với nhiều cử tri.

- Nhận thức của cơ quan, tổ chức hữu quan và của cử tri về công tác tiếp xúc cử tri còn có sự khác nhau; việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri có lúc, có nơi chưa đầy đủ, kịp thời nên việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật còn hạn chế.

- Nhiều cử tri ở vùng sâu, vùng xa còn hạn chế trong việc nhận thức về hoạt động tiếp xúc cử tri nên khi tiếp xúc với đại biểu Quốc hội thường kiến nghị chủ yếu là các vấn đề liên quan đến thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết của cấp xã, cấp huyện, cấp tỉnh, ít đề cập đến các vấn đề lớn ở tầm vĩ mô.

- Đa số các đại biểu Quốc hội đều hoạt động kiêm nhiệm, công tác chuyên môn nhiều, do đó việc bố trí thời gian tham gia tiếp xúc cử tri còn hạn chế, chưa có nhiều cuộc tiếp xúc chuyên đề, nơi cư trú, nơi công tác, theo đối tượng cử tri hoặc từng đại biểu chủ động tiếp xúc theo quy định của Nghị quyết 525.

- Số cuộc tiếp xúc cử tri và số lượng cử tri được tiếp xúc với đại biểu chưa nhiều, chưa đáp ứng được nguyện vọng của cử tri. Việc cử đại diện tham gia tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội của các cơ quan phối hợp ở một số cơ sở chưa

được đầy đủ, thường xuyên, do vậy việc tiếp thu, giải quyết trực tiếp kiến nghị của cử tri tại các hội nghị tiếp xúc cử tri đôi khi chưa kịp thời, chưa đáp ứng được mong muốn của cử tri.

2. Kiến nghị

- Tăng cường sự phối hợp giữa Thường trực HĐND, UBND và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp trong việc tổ chức tiếp xúc cử tri.

- Nâng cao nhận thức cán bộ, đảng viên và Nhân dân về công tác tiếp xúc cử tri; tăng cường công tác tuyên truyền về hoạt động tiếp xúc cử tri và việc giải quyết kiến nghị của cử tri. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến cho cử tri, nhất là cử tri ở vùng sâu, vùng xa, giúp cử tri có được nhận thức đúng đắn về quyền và nghĩa vụ khi tham dự tiếp xúc cử tri.

- Có quy định cụ thể hơn về trách nhiệm tham gia tiếp xúc cử tri và giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri của các cơ quan liên quan.

- Tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng các kỹ năng về tổ chức hội nghị, giải quyết các tình huống xảy ra trong hội nghị nhằm tăng kinh nghiệm và tính linh hoạt trong việc điều hành hội nghị tiếp xúc cử tri. Đặc biệt, chú trọng công tác bồi dưỡng, tập huấn cho đội ngũ cán bộ MTTQ Việt Nam các cấp về các kỹ năng trong hoạt động tiếp xúc cử tri; tăng cường tổ chức tập huấn kỹ năng, hướng dẫn kinh nghiệm cho đội ngũ cán bộ Mặt trận tham gia tổ chức tiếp xúc cử tri, nhất là kỹ năng tổ chức, chủ trì điều hành hội nghị, kỹ năng ghi chép, tổng hợp ý kiến cử tri và Nhân dân.

Nơi nhận:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện;
- Lưu: VP.

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thị Hòa

**BẢNG TỔNG HỢP SỐ LIỆU 10 NĂM TIẾP XÚC CỬ TRI
CỦA ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN**
(Từ năm 2013 đến hết năm 2022)

Năm	Tổng số cuộc TXCT	Tổng số người tham dự TXCT	Tổng số người phát biểu ý kiến	Tổng số ý kiến, kiến nghị của cử tri	Các cuộc TXCT nơi cư trú	Các cuộc TXCT ngoài địa bàn huyện nơi đại biểu ứng cử	Tổng số cuộc phối hợp giám sát ý kiến, kiến nghị của cử tri	Ghi chú
2013	02	205	22	44			03	
2014	03	310	58	121			03	
2015	02	280	27	45			01	
2016	03	330	53	120		02	01	
2017	02	190	31	49			02	
2018	02	230	27	54			02	
2019	03	325	45	73			04	
2020	01	150	12	15			01	
2021	01	85	05	12	01	02	01	
2022	03	440	32	57			03	
Tổng số	23	2545	312	590	01	04	21	

